



BOOK DE FORMATION



FormaTK est un fabricant **Israélien** de **dispositifs médicaux esthétiques de très haute technologie**. Le groupe est composé de différents départements experts en Recherche médicale appliquée dans le domaine des **sources de lumière (lasers, IPL)**, et des ondes électromagnétiques (RF, US).

Le département Recherche & Développement est dirigé par les ingénieurs reconnus comme faisant partie des plus expérimentés et des **plus novateurs dans ce domaine**.

Tous les protocoles sont élaborés au travers d'études cliniques, et toutes les techniques bénéficient de la **certification ISO et du CE médical**. Grâce à sa recherche permanente, FormaTK a développé de nouvelles technologies qui lui ont permis d'être **leader sur le marché mondial** et de s'imposer comme **référence incontestable en matière d'innovation technologie**.

La fabrication et les composants de qualité supérieure permettent un **minimum de maintenance**. La force et le succès de sa distribution mondiale permettent à FormaTK d'apporter à ses clients un niveau de **service de qualité et de suivi inégalé depuis plus de 10 ans**.

LE MARCHÉ DE L'ÉPILATION DÉFINITIVE

LA PLUS GROSSE DEMANDE DE L'ESTHETIQUE ACTUELLEMENT :

- 85% des femmes entre 16 et 55 ans se disent fortement intéressées par les techniques d'épilation définitive
- 15% des hommes souhaitent traiter définitivement au moins une zone
- Un marché inépuisable avec une croissance à deux chiffres pendant les 5 prochaines années

LA PLUS GROSSE RENTABILITE DU SECTEUR :

- Taux horaire compris entre 200 euros et 250 euros HT
- 1 forfait vendu par mois permet de rentabiliser votre investissement
- Un panier moyen à plus de 750 euros
- CA mensuel des centres équipés compris entre 3 500 à 10 000 euros

EXEMPLES DE RÉSULTATS

AVANT



APRES 3 TRAITEMENTS



AVANT



APRES 8 TRAITEMENTS



AVANT



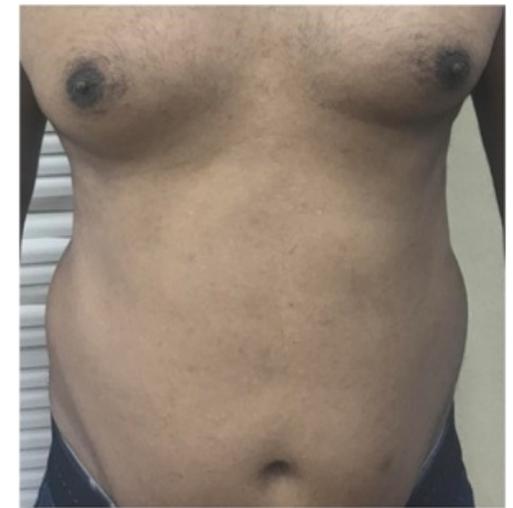
APRES 4 TRAITEMENTS



AVANT



2 ANS APRES 8 TRAITEMENTS



AVANT



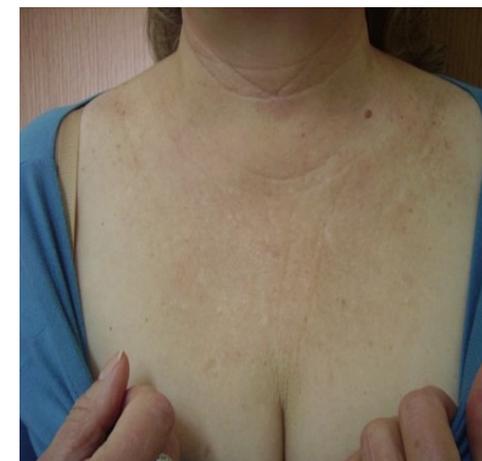
APRÈS 2 TRAITEMENTS



AVANT



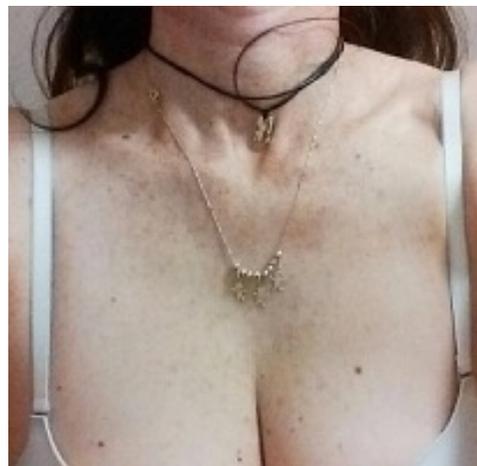
APRÈS 4 TRAITEMENTS



AVANT



APRÈS 1 TRAITEMENT



AVANT



APRÈS 2 TRAITEMENTS



LA LUMIÈRE

La lumière est une **combinaison de plusieurs couleurs**, chacune ayant une fréquence et une longueur d'onde différente.

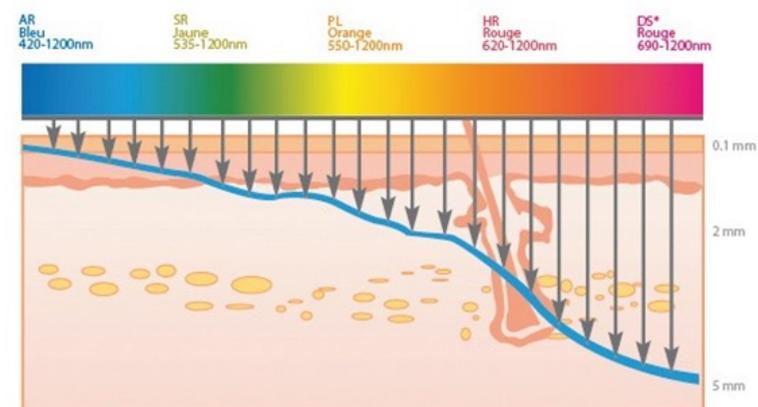
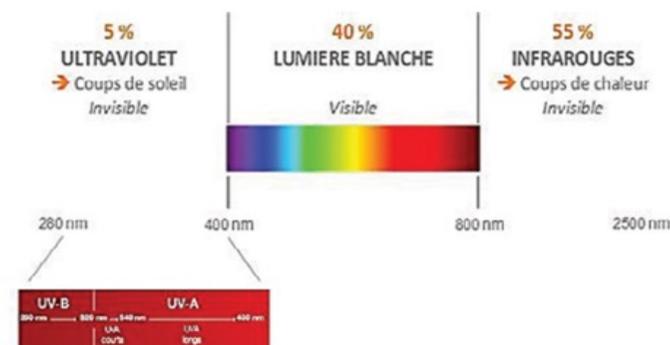
De la somme de toutes les couleurs **résulte le blanc**.

La **longueur d'onde est la distance entre deux cycles d'une émission d'ondes**, elle est caractéristique de chaque couleur et est mesurée en **nanomètres (nm)**.

La profondeur que la lumière peut atteindre dans la peau dépend de sa **LO (longueur d'onde)**.

Chaque longueur d'onde a une capacité de pénétration dans notre peau (comme on peut le constater dans l'image).

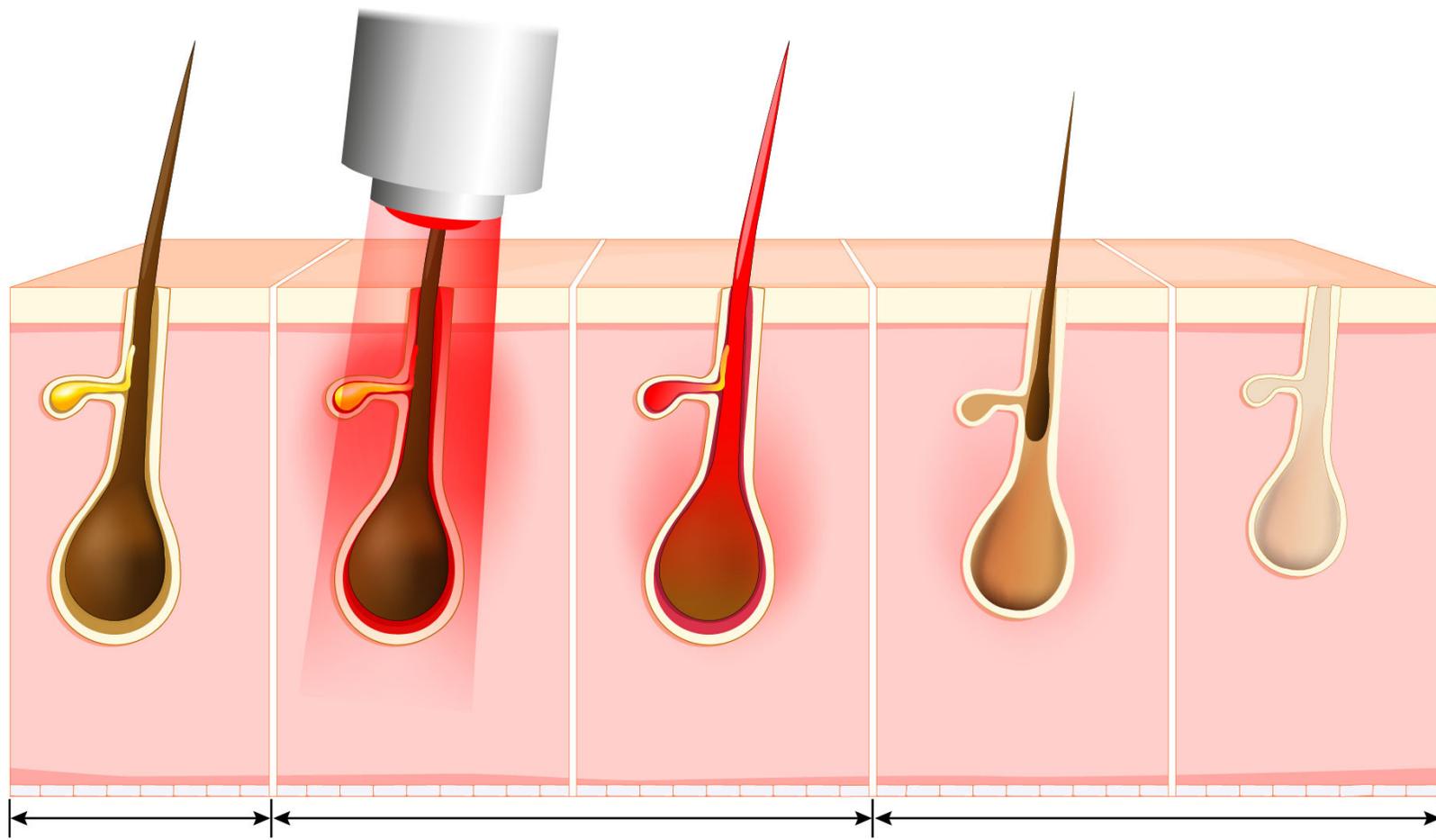
Plus la longueur d'onde est grande, plus la capacité de pénétration augmente (toutefois, cette capacité requiert une grande quantité d'énergie, qui s'atténue à mesure que la lumière traverse des couches en tissu).



C'est une lumière qui, au contact de la peau, se transforme en chaleur et suit le conduit du poil jusqu'au bulbe pour le détruire.



Photo	→	Lumière
Thermo	→	Chaleur
Lyse	→	Destruction
Sélective	→	Affecte le tissu ciblé mais pas ceux environnants

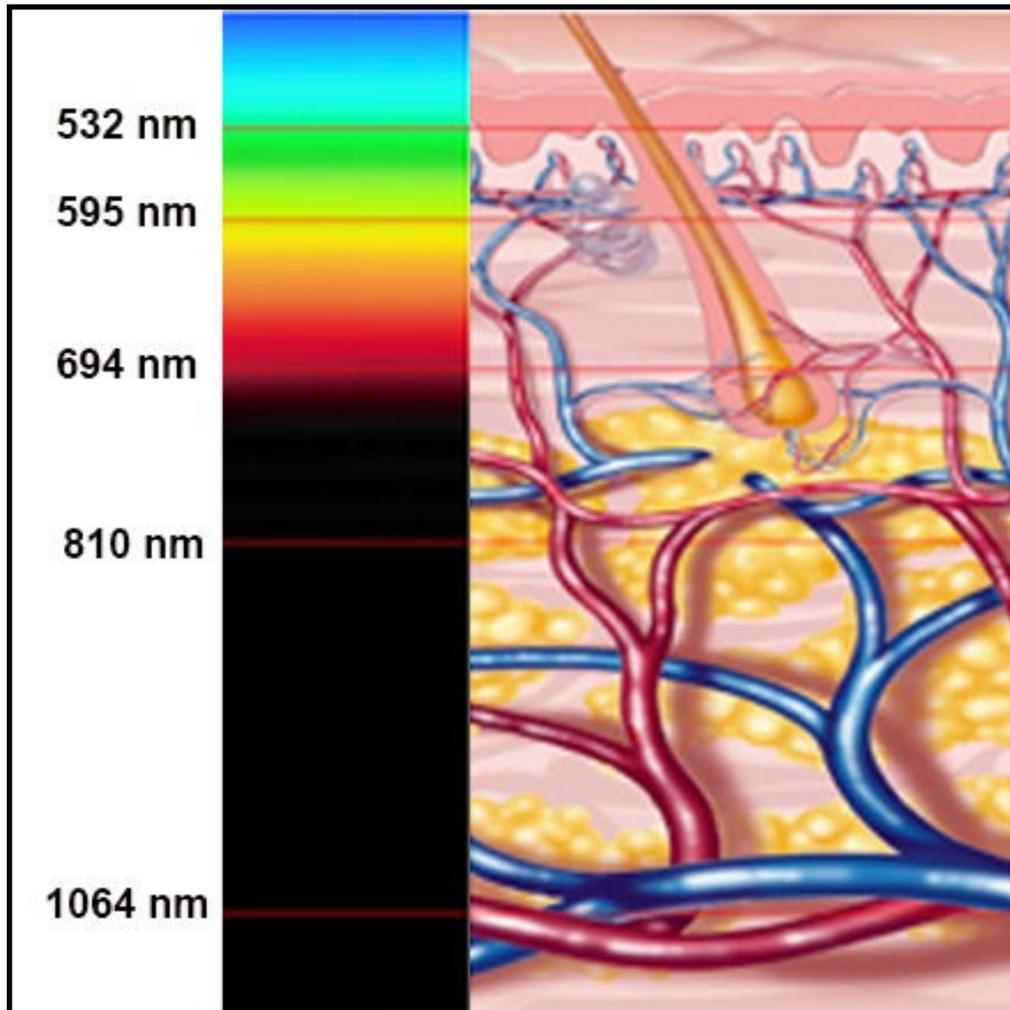


AVANT LE
TRAITEMENT

PENDANT LE TRAITEMENT

APRÈS LE TRAITEMENT

- Il s'agit d'une méthode de **photo-épilation utilisant le principe de la photo-thermolyse sélective** par l'émission de lumière de haute intensité.
- Les poils et les follicules pileux **absorbent la lumière qui est transformée en chaleur**, sans endommager les tissus environnants.
- Pour détruire un poil, il faut réussir à faire monter à **une température de plus de 70° le bulbe** responsable de la repousse.
- Cette chaleur agit sur le **follicule** et le **détruit**.
- Le follicule pileux a plus de mélanine que les autres tissus et, par conséquent, la lumière agit sur lui et non sur les tissus environnants. On appelle cela la « **photo-thermolyse sélective** ».



La sélection de la longueur d'onde doit coïncider avec la profondeur des lésions ciblées :

430nm: ACNE (FormaLight et Alpha System)

530nm: PHOTO RAJEUNISSEMENT + LESIONS VASCULAIRES et PIGMENTAIRES (FormaLight et Alpha System)

590nm: EPILATION DEFINITIVE (Forma Light)

650nm: EPILATION DEFINITIVE (Alpha System)

755nm: LASER ALEXANDRITE (peau claire)

808nm: EPILATION DEFINITIVE (Alpha laser diode & Magma System)

1064nm: LASER ND-YAG (peau foncée)



L'ÉPILATION LASER ENFIN ACCESSIBLE
AUX ESTHÉTICIENNES.

ALPHALINE[®]
EPILATION LASER

ALPHALINE[®]

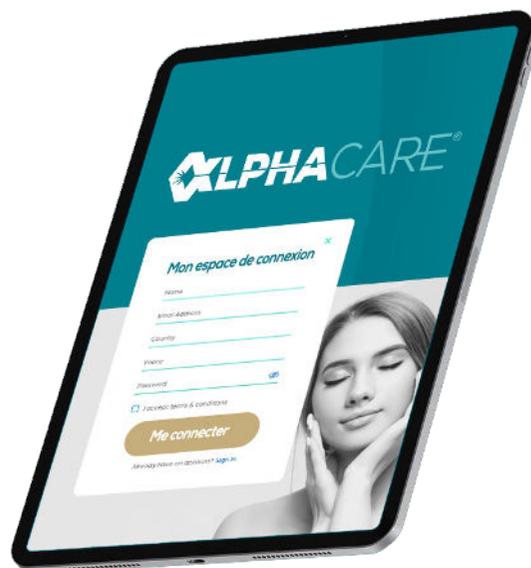
EPILATION LASER

ALPHALINE, Le nouveau concept qui rend enfin accessible le Laser aux esthéticiennes

ALPHALINE s'articule autour de 3 axes:



Appareil ALPHA SYSTEM
CE Médical 93/42/CEE

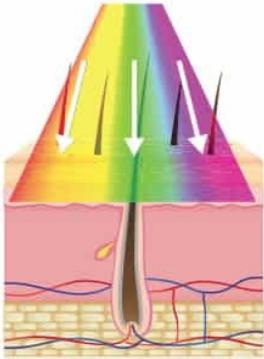
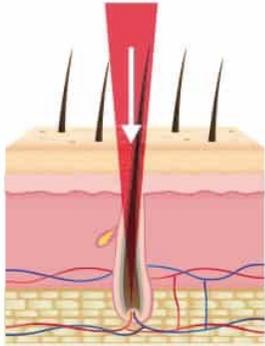


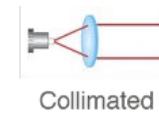
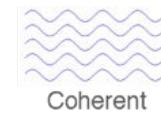
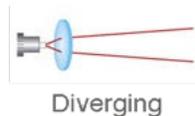
Application ALPHACARE
Télémédecine



Supervision médicale

COMPARATIF IPL VS LASER

IPL	LASER DIODE
	
<p>LONGUEUR D'ONDE : 590/650nm DIFFUSION DE LA LUMIÈRE : Polychromatique et multidirectionnelle RÉSULTATS : Jusqu'à 90% des poils éliminés PROTOCOLE : 8 à 10 séances PHOTOTYPE : I à V SUPERVISION MÉDICALE : Non</p>	<p>LONGUEUR D'ONDE : 808nm DIFFUSION DE LA LUMIÈRE : Monochromatique et unidirectionnelle RÉSULTATS : Jusqu'à 98% des poils éliminés PROTOCOLE : 5 à 8 séances PHOTOTYPE : I à VI SUPERVISION MÉDICALE : Oui SÉCURITÉ : Excellente, diminution des risques de brûlure RAPIDITÉ : Enchaînement des flashes plus rapide & PowerMotion CONFORT : Pas de flash lumineux</p>



TECHNIQUE ET INNOVATION !

Des résultats exceptionnels avec un confort inégalé pour tous les types de peau

- **5 MODES DE TRAITEMENTS D'EPILATION**

- Simple
- Double
- Continu
- 100 ms
- 400 ms

Permettant un traitement plus précis, efficace et confortable pour chaque client à chaque étape du traitement

- **TRAITEMENTS PLUS RAPIDES**

Enchaînement des impulsions très rapides & PowerMotion

- **TOUS TYPES DE PEAU**

Traitements sûrs et efficaces sur les phototypes I-VI

- **MELANINE METER**

Evalue le phototype et permet de paramétrer le dispositif de manière scientifique : sécurité et efficacité !

DÉCOUVREZ LE POUVOIR DE LA FLEXIBILITÉ

Pour obtenir des résultats optimaux, 5 modes de traitement d'épilation uniques, permettant un traitement plus précis, efficace et confortable pour chaque client à chaque étape du traitement.



1. Slow - jusqu'à 40 J/cm²

Traitement sûr et efficace permettant de cibler un maximum de poils en un seul passage.



2. Medium - Energie Cumulative

Divise l'énergie totale du pulse en 2 impulsions consécutives pour une réduction de la sensation d'inconfort et une chaleur plus graduelle.



3. Fast & Painless - jusqu'à 3 Hz

La douleur est inhibée par le fort taux de répétition de 10 pulse par seconde.



4. 100ms - Pour Phototype V

Délivrance de pulse de 5ms sur un cycle de 100ms pour permettre de traiter les peaux de phototype V.



5. 400ms - Pour Phototype VI

Délivrance de pulse de 3ms sur un cycle de 400ms pour permettre de traiter les peaux de phototype VI.

Phototype
I-IV



Phototype
I-IV



Phototype
I-IV



Phototype
V



Phototype
VI



LES PARAMÈTRES

Lorsque vous réglez vos appareils, vous pouvez faire varier trois paramètres principaux qui sont:

Type d'impulsion:

Simple (monopulse) - statique ou PowerMotion : l'impulsion est émise en un seul flash

Double (multipulse) : l'émission partielle de petits trains d'impulsions au sein d'un seul flash

Continu (balayage) : succession de flashes, avec mouvement

100 ms : succession d'impulsions, statique, sur 100ms

400 ms : succession d'impulsions, statique, sur 400ms

Monopulse



Durée d'impulsion

Multipulse



Durée d'impulsion

Durée d'impulsion:

C'est le temps d'émission du faisceau lumineux, à savoir, le temps pendant lequel la lampe reste allumée. Il est mesuré en millisecondes (ms).

Intensité d'énergie:

C'est la puissance d'émission de l'énergie lumineuse, exprimée en joules/cm²

N'oubliez jamais que pour obtenir de bons résultats il faut envoyer un maximum d'Énergie en un minimum de temps!

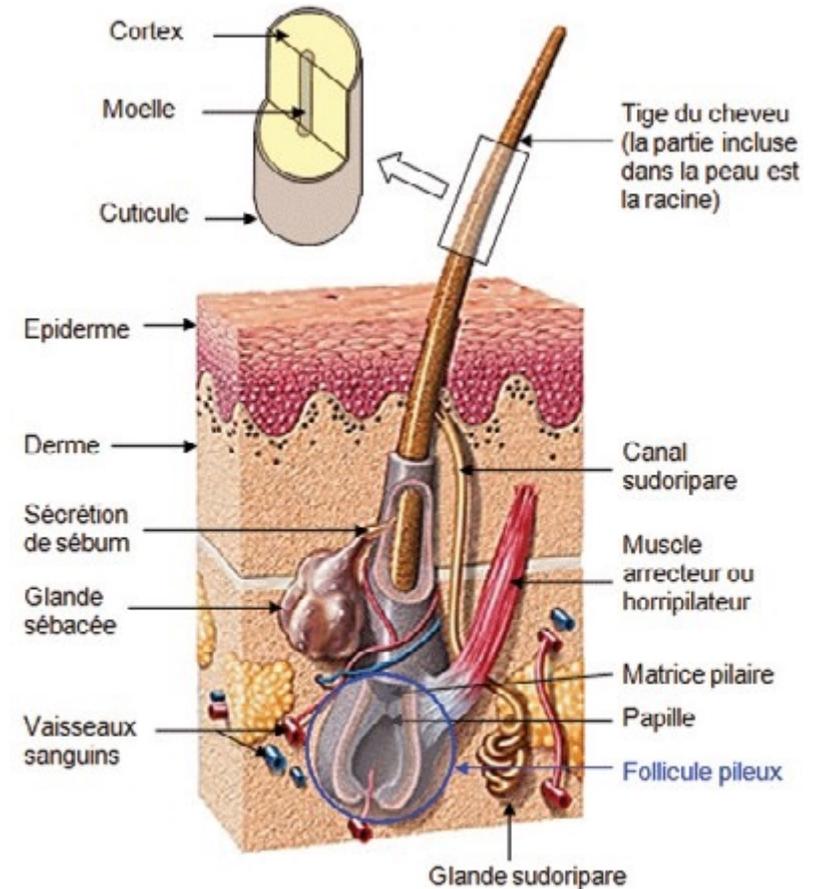
THÉORIE BIOLOGIQUE : LE FOLLICULE PILEUX

C'est une invagination épidermique s'enfonçant dans le derme et formant une cavité où est logé le poil.

Il est constitué:

- d'un orifice externe ou ostium folliculaire
- d'un canal pileux ou infundibulum pileux
- d'un bulbe pileux: matrice pileuse constituée de cellules germinatives qui produisent de l'eau et de l'oxygène qui alimentent la tige pileuse
- la papille dermique pileuse logée dans le bulbe permet la nutrition du poil

La mélanine trouvée dans l'iris de l'œil, dans la peau et dans le poil va être la cible de notre lumière.



Implantation et structure d'un cheveu

THÉORIE BIOLOGIQUE : LE POIL

Le poil est un filament de kératine dure qui fait partie des phanères comme les ongles ou les cheveux.

Ils sont répartis sur tout le corps sauf:

La paume des mains

La plante des pieds

La face latérale des doigts

Le pénis et le clitoris

Les muqueuses

Les poils que l'on ne peut pas traiter :

Le duvet, les poils blonds / blancs / roux

Les zones que l'on ne peut pas traiter :

Les joues (chez la femme), le cou (chez la femme), le dessous des sourcils, le ventre complet (chez la femme), les testicules.

Origine de la couleur du poil

Elle se détermine au niveau de la zone des mélanocytes, les variations de couleurs sont dues aux mélanges des eumélanines (noir) et phaéomélanines (roux).

Que la peau soit noire ou blanche, nous en avons de chaque type mais à des proportions variables.

Un mélanocyte prend en charge 36 kératinocytes = 1 UEM (unité épidermique de mélanisation)

Ils sont situés entre les cellules basales et la base des poils.

LE CYCLE PILAIRE ET SES 3 PHASES

- **Anagène** : phase de croissance

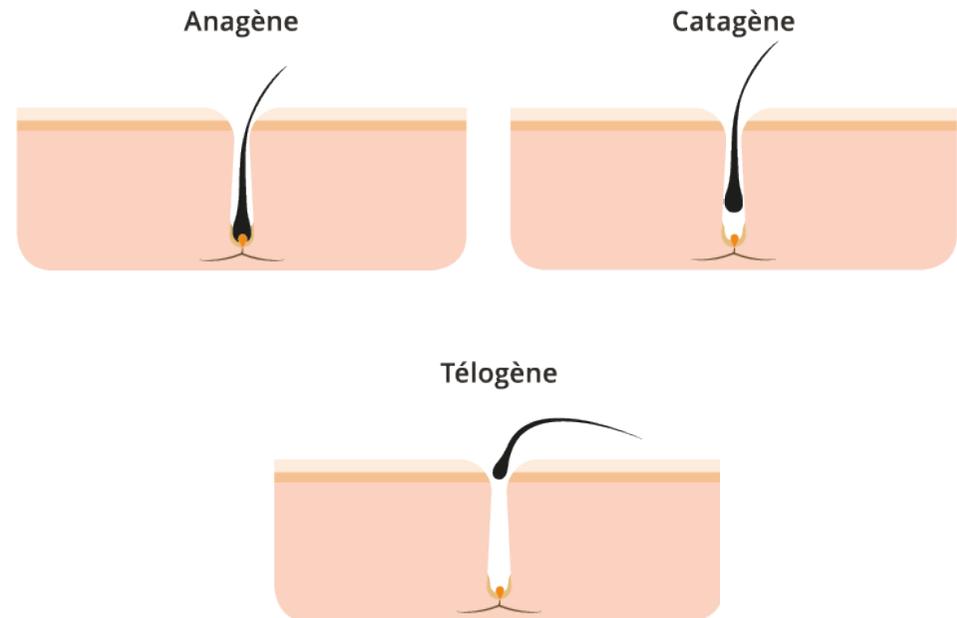
On peut dire que **15%** des poils sont dans cette phase. L'épilation définitive est efficace en phase anagène car la racine du poil est fortement chargée en mélanine et absorbera la lumière.

- **Catagène** : phase de transition/évolution

La croissance des poils s'arrête et le poil se détache de sa base.

- **Télogène** : phase de repos

Le poil tombe, en attente de la croissance d'un nouveau poil.



Le cycle de vie d'un poil dure entre 14 et 18 mois. Pour pouvoir réellement être efficace sur l'ensemble des poils, il faudra donc répartir régulièrement des séances sur cette période, sans interrompre le traitement, sous peine de louper des poils en phase anagène.

En épilation définitive, il faut donc vendre un protocole de soin plutôt qu'un nombre de séances.

LES DIFFÉRENTS PHOTOTYPES

- I. Brûle toujours, ne bronze jamais.
- II. Brûle toujours, bronze rarement.
- III. Brûle parfois, bronze lentement.
- IV. Brûle rarement, bronze facilement.
- V. Modérément pigmentée, bronze toujours.
- VI. Forte pigmentation, ne brûle jamais*



- Nordiques, Albinos...
- D'Europe centrale...
- Européenne, méditerranéenne...
- Méditerranéenne, asiatique...
- Indiens, Amérique du Sud...
- Africain, Afro-américain...

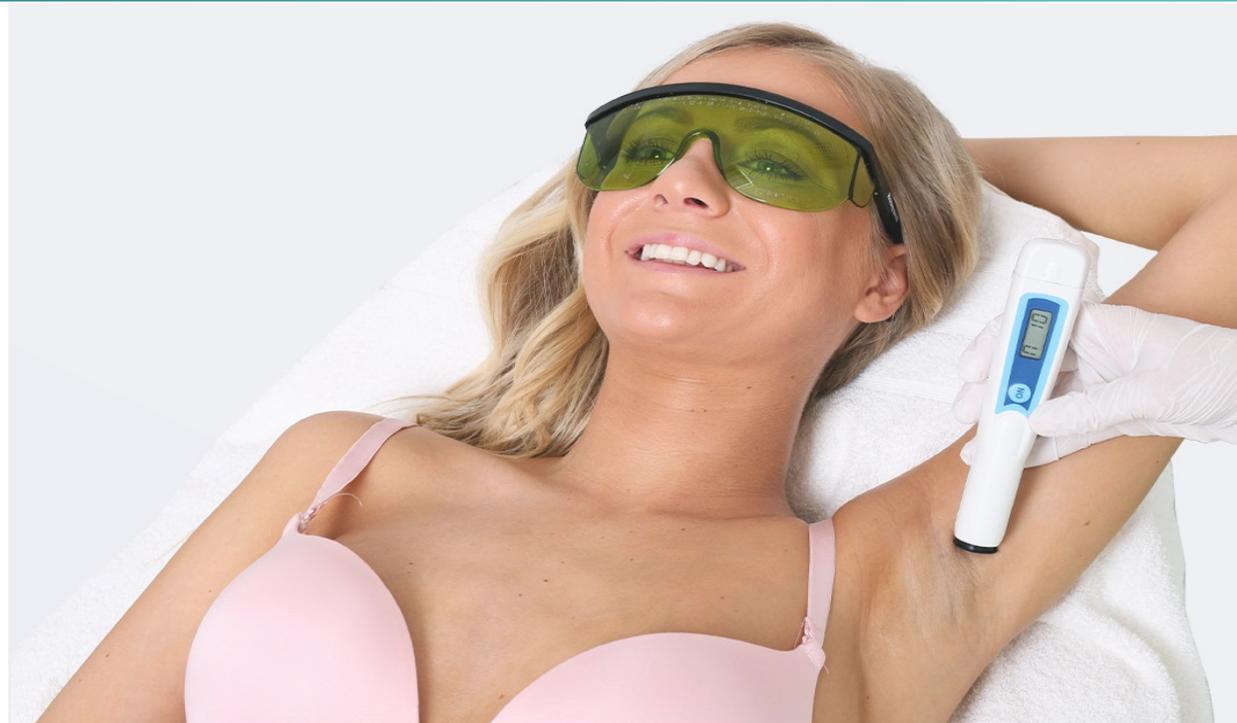
**lors de l'exposition solaire*



MÉLANINE METER - Des traitements sécurisés

Le Mélanine Meter est un instrument de diagnostic numérique qui aide les praticiens à diagnostiquer avec précision le type de peau du patient.

L'utilisation du Mélanine Meter par les praticiens permet de définir des paramètres de traitement sûrs et efficaces en trois étapes faciles.



Taux de Mélanine	Phototype
0 à 10	I
11 à 15	II
16 à 35	III
36 à 50	IV
51 à 75	V
76 à 100	VI



Étape 1
Mesurer le taux de mélanine



Étape 2
Paramétrer l'appareil



Étape 3
Procéder au traitement

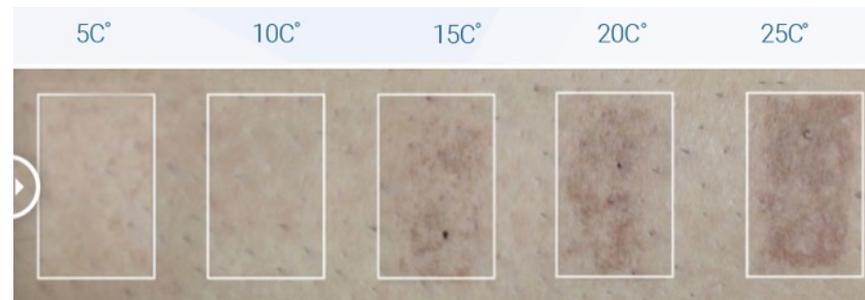
3D TECHNOLOGY

Une solution de qualité professionnelle avec notre technologie d'impulsion 3D pour une précision optimale à chaque impulsion.



Dans les 5 impulsions, nous avons utilisé la même énergie (J/cm²) et la même largeur d'impulsion. La seule variante était un changement de 5 degrés dans l'intensité de refroidissement.

Cet essai démontre que même un petit changement de température de refroidissement par contact peut avoir un effet profond sur l'interaction avec le tissu.



LE REFROIDISSEMENT

Le refroidissement par contact est essentiel pour protéger les tissus traités. Cependant, un refroidissement excessif réduit l'efficacité du traitement, il est nécessaire d'avoir la bonne température de refroidissement pour ne pas altérer l'efficacité tout en protégeant les tissus.

FORMATK :

- Permet le contrôle de l'intensité du refroidissement par contact, cristal à 5°C
- Augmente l'efficacité du traitement sans compromettre la sécurité et le confort

CONCURRENCE:

- L'utilisation du refroidissement excessif par contact (-5°C par exemple) peut entraîner une vasoconstriction et une réduction de l'efficacité du traitement.

LA PHOTO DÉPILATION : EN RÉSUMÉ

- **La photo-dépilation est la technique d'épilation par la lumière.**

Cette lumière est transformée en chaleur par la mélanine existante dans les poils. Elle est transportée par la tige du bulbe pileux, où les cellules germinales sont détruites.

Nous avons donc besoin du poil pour véhiculer cette chaleur, il ne faut donc plus s'épiler pendant toute la durée du protocole.

- Le cycle pileux dure entre 14 et 18 mois pour passer par toutes ses phases. Par conséquent un traitement approprié s'étend dans le temps sur une **période de plus d'une année.**
- **Le nombre de séances varie** en fonction de facteurs tels que la couleur et l'épaisseur des poils, l'âge, la zone de traitement, le système hormonal, etc.
- Seront supprimés sur les zones traitées jusqu'à **98% des poils.**
- LASER : « *Madame, il faudra en moyenne 6 séances pour arriver au résultat optimal. Si il faut une ou deux séances supplémentaires, elles seront comprises dans le forfait de départ, l'ensemble des séances devront être effectuées dans un délai de 20 mois* »

ACTION DE LA LUMIÈRE SUR LES POILS

- **Ce n'est pas la lumière qui enlève les poils, mais la chaleur.**

Si une certaine quantité de chaleur est générée dans le follicule pileux, les cellules coagulent et meurent.

- La Lumière est **l'unique énergie** qui génère la chaleur.

- **L'énergie ne peut être ni créée ni détruite, mais seulement transformée d'un état à un autre.**

La lumière, en étant absorbée par la mélanine, est transformée en chaleur. Une partie de cette chaleur sera transportée par la tige au niveau du follicule pileux et une partie sera produite par la lumière qui passe à travers la peau, coagulant et détruisant les cellules.

- **Le poil est un bon conducteur d'énergie.**

En 10 millisecondes, il capture n'importe quelle émission et la conduit, produisant une forte concentration d'énergie lumineuse, qui se transforme en énergie thermique afin de produire les effets souhaités.

**A savoir: il peut se créer de nouveaux poils en cas de dérèglement hormonal, de prise ou de perte de poids, de grossesse. Mais la repousse sera toujours limitée par rapport au départ.
Une ou deux séance(s) suffira(ont) alors à traiter ces nouveaux poils.**

CONTRE-INDICATIONS / PRÉCAUTIONS

PACEMAKER

EPILEPTIQUE

CANCER

ALLAITEMENT
POST-PARTUM

FEMME
ENCEINTE

PEAU NON
SAINE

TRAITEMENT
ACNÉ

ANTI BIOTIQUE

ALLERGIES

MINEURS

VIH /
HEPATITES

MÉDICAMENTS
PHOTOSENSIBILISANTS

HUILES
ESSENTIELLES

PRODUITS
COSMÉTIQUES

COMPLÉMENTS
ALIMENTAIRES

SOLEIL /
UV

GELLULES
SOLAIRES

AUTO-
BRONZANT

ACIDE
HYALURONIQUE
BOTOX

HORMONES

TATOUAGES / GRAINS DE BEAUTÉ

DELIMITER LE TATOUAGE

Faire un cercle au khôl blanc (à 1 cm du tatouage)

Protéger le tatouage avec un mouchoir s'il est grand, sinon avec des gommettes s'il est petit.

Si un tatouage recouvre trop la zone, il n'est pas possible de faire la zone en IPL.

Le tatouage doit avoir plus de 3 mois pour flasher la zone (maquillage permanent).

NE PAS FAIRE DEPASSER LE GEL SUR LE TATOUAGE

Au delà de la limite, le gel est réfrigérant mais aussi conducteur. Malgré les protections il y a un risque de brûlure et de disparition du tatouage.

PROTEGER LES GRAINS DE BEAUTE

Les GDB les plus petits et les plus clairs : les masquer avec le khôl blanc

Les GDB foncés et plus gros : apposer des gommettes

Les GDB en relief : les entourer au khôl et les éviter



CONSIGNES AVANT SÉANCE

- **DOSSIER CLIENT**

POSER TOUTES LES QUESTIONS AUX CLIENTS : contre-indications, effets secondaires, attentes / résultats des précédentes séances, caractéristiques de traitement.

Suivre le protocole dans l'application AlphaCare.

Si vous avez un doute quand au respect d'exposition au soleil et à la fiabilité des réponses de votre client, reportez la séance! Ne prenez jamais de risque!

- **GEL CONDUCTEUR**

Utiliser un gel pour assurer la transmission de la lumière. Le gel doit être placé au réfrigérateur.

- **LUNETTES SPECIFIQUES** : les clients et praticiens doivent OBLIGATOIREMENT porter des lunettes conçues pour le traitement !

PROTOCOLE DE SOIN

PENDANT LE TRAITEMENT, IL FAUT TENIR COMPTE DU FAIT QUE :

- La pièce à main doit être complètement **en contact** avec la peau de la personne.
- Elle doit être orientée **perpendiculairement** à la zone de traitement.
- Il faut **chevaucher** les impulsions.
- Lors de la délivrance du flash, attendez une seconde avant de retirer la pièce à main.
- Bien enclencher la gachette de la pièce à main **pendant 1sec** afin de délivrer les 2 impulsions qui composent le flash.

RISQUES :

- Des complications telles que des brûlures, cloques ou sur infections
- Des troubles de la pigmentation (hyperpigmentation ou hypopigmentation) peuvent survenir dans les semaines suivant le traitement, surtout dans le cas des peaux bronzées
- On peut observer un léger blanchiment de la peau saine et un léger brunissement des tâches.

Après la séance, la peau peut présenter des rougeurs ainsi qu'une sensation de chaleur qui disparaîtra après quelques heures.

L'ensemble de ces effets secondaires est toujours réversible.

LA PRATIQUE

- **NETTOYER LA ZONE ET LA SECHER**

Il peut y avoir des traces de substances inflammables, comme les crèmes, parfums, déodorants... Pour éviter ainsi de brûler la peau en contact.

- **DÉLIMITER**

Avec le crayon khôl blanc, délimiter la zone de travail

- **RASER**

Raser délicatement la zone si besoin (poils restants)

- **PROTEGER**

Couvrir avec un crayon blanc les grains de beauté, protéger les tatouages.

- **MÉLANINE METER**

- **PARAMÉTRAGE DE LA MACHINE**

- **APPLICATION DU GEL**

- **PRATIQUE AVEC LES LUNETTES SPÉCIFIQUES**

ÉPILATION DÉFINITIVE : MODE OPÉRATOIRE



NETTOYER LA PEAU



MARQUER ET DELIMITER LA ZONE



RASER ET RETIRER LES POILS RESTANTS



PROTEGER TATOUAGE / GDB



EVALUER LE PHOTOTYPE AVEC LE MELANINE METER



PARAMETRER L'APPAREIL



APPLIQUER LE GEL



PROCEDER A LA PRATIQUE



RETIRER LE GEL ET NETTOYER LA ZONE



REPONSE POSSIBLE SUITE A LA SEANCE

RÉGLAGES DE L'APPAREIL EN LASER

MILO	SÉANCES ET PUISSANCES																			
	S1		S2		S3		S4		S5		S6		S7		S8		S9		S10	
	JOULES	POIL	JOULES	POIL	JOULES	POIL	JOULES	POIL	JOULES	POIL	JOULES	POIL	JOULES	POIL	JOULES	POIL	JOULES	POIL	JOULES	POIL
1	26	E	27	E	28	E	28	E	28	E	28	F								
10																				
11	24	E	25	E	26	E	27	E	28	E	28	F								
15																				
16	22	E	23	E	24	E	25	E	26	E	26	F								
35																				
36	17	E	18	E	19	E	20	E	21	E	22	F	23	F	23	F	23	F	23	F
50																				
51	12	E	13	E	14	E	14	E	14	E	14	F								
75																				
76	8	E	9	E	10	E	10	E	10	E	10	F								
100																				

ESPACEMENT DES SÉANCES

Séances	Visage	Aisselle & Maillot	Autres
1 à 2	5 semaines	7 semaines	9 semaines
2 à 3	5 semaines	7 semaines	9 semaines
3 à 4	7 semaines	9 semaines	11 semaines
4 à 5	7 semaines	9 semaines	11 semaines
5 à 6	9 semaines	11 semaines	13 semaines
6 à 7	9 semaines	11 semaines	13 semaines
7 à 8	11 semaines	13 semaines	13 semaines
8 à 9	11 semaines	13 semaines	13 semaines
9 à 10	11 semaines	13 semaines	13 semaines

LES TIMINGS ET LES FLASHS SELON LES ZONES

Zone	Nb Flash / Zone	Temps
Menton	10	15 minutes
Lèvre	5	15 minutes
Aisselles	20 à 40	15 minutes*
Maillot simple	20 à 30	15 minutes*
Maillot intégral	70 à 100	30 minutes*
Bras	150 à 200	30 minutes*
Demi-jambes	300 à 450	35 minutes*
Jambes entières	650 à 900	60 minutes*

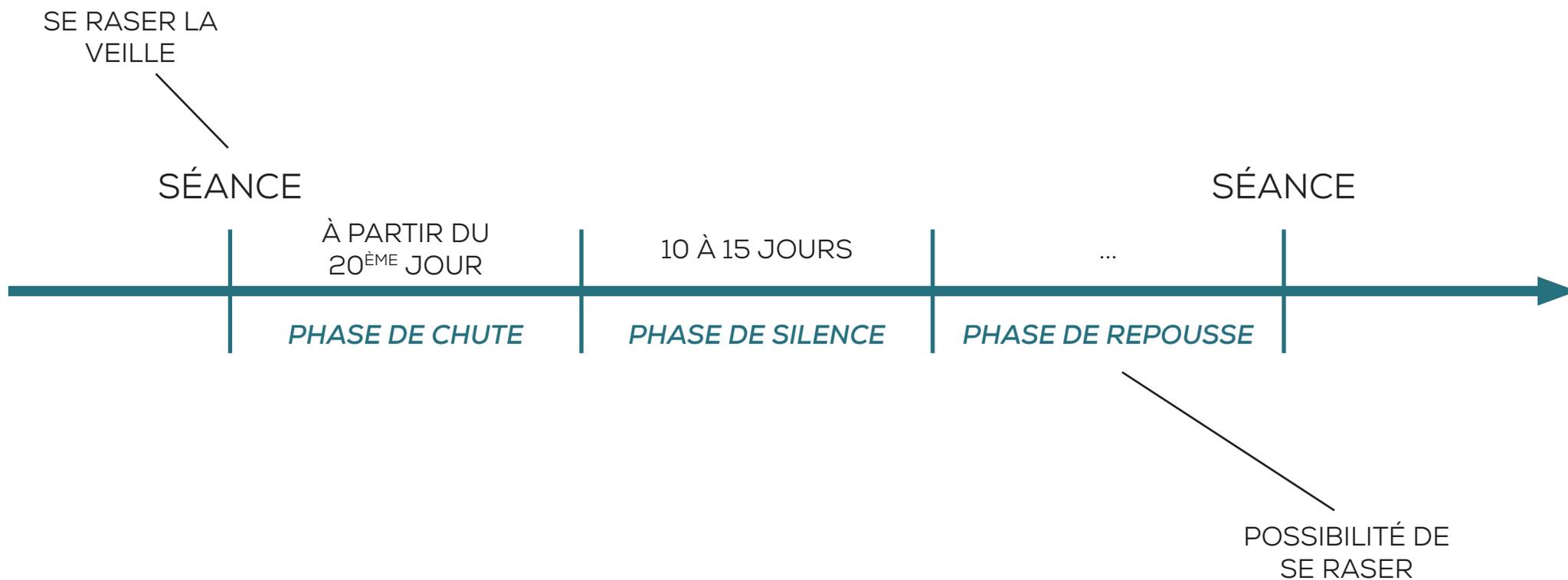
**Si utilisation du PowerMotion, le temps sera divisé par 2*



POST-TRAITEMENT

- **Éviter l'exposition au soleil 72h après le traitement** et utiliser un écran solaire.
- **Dans le cas d'œdèmes**, refroidir la surface traitée pendant au moins 15 minutes jusqu'à disparition de la sensation de chaleur.
En règle générale, **un léger gonflement, sur 1 jour ou un léger érythème durable entre 1 et 3 jours peuvent être observés**. Si les effets secondaires persistent au-delà de la période indiquée, le client doit contacter un médecin
- **Possibilité de se raser** entre les séances – pas d'épilation – pas de pince à épiler.
- **La nuit suivant le traitement, il faut éviter l'eau chaude**, nettoyer la peau en douceur avec de l'eau tiède et l'hydrater avec une crème hydratante.

« Peut-on se raser entre les séances ? »



RÉACTION POSSIBLE POST SÉANCE

- **Picotement bref pendant le flash**
+/- important selon la zone et la densité de poils
- **Sensation de chaleur**
- **Légère rougeur autour du poil (œdème périfolliculaire)**
Sur les gros poils bien pigmentés
- **Rougeur légère**
- **Irritation légère**
- **Brunissement léger des taches brunes liées au soleil et au vieillissement**
Eclaircissement après 2 semaines environ

**RESTER CONTINUELLEMENT A L'ECOUTE DU RESENTI DE CHAQUE CLIENTE DU PREMIER
AU DERNIER FLASH POUR ADAPTER LES PARAMETRES**

PROTOCOLE POST RÉACTION PROBÉMATIQUE

- **Conseils et attitude:**

Restez calme. Ne parlez pas de brûlures mais de réaction type rougeurs cutanées, picotements, irritations. Soyez à l'écoute, passez du temps avec votre cliente et prenez la en charge.

Relativisez sans minimiser, expliquer l'évolution des traces (croûtelles, dépigmentation éventuelle qui finiront par disparaître petit à petit...)

- **Plusieurs types de brûlures sont répertoriées :**

- > Brûlures du 1er degré:

Douleur, rougeur et chaleur persistante.

Refroidir la zone brûlée sous l'eau légèrement tiède pendant 15 minutes.

Application de crème apaisante type cicalfate en couche épaisse.

- > Brûlure superficielle de 2nd degré :

Refroidir la brûlure sous l'eau légèrement tiède pendant 15 minutes .

Nettoyer et désinfecter la zone avec un produit antiseptique + application d'une crème pour Brûlure + Bio Gaze (tulle gras).

Renouvellement toutes les 8h de la gaze. Dès apparition des croûtelles, appliquer une crème type Cicalfate jusqu'à ce que la peau soit saine.

La revoir le lendemain, si pas d'amélioration l'orienter vers un médecin

- > Troubles de la pigmentation: hypo ou hyper

Pas d'exposition. Re-pigmentation entre 12 et 14 mois

90% des cas de brûlures ont pour origine le non respect de « non exposition au soleil »

10% des brûlures sont dues à des erreurs de paramétrages de l'appareil

PRODUITS ET CONSOMMABLES POUR LA CABINE

- Gel conducteur échographique, transparent
- Spatule à usage unique
- Bol / petit récipient
- Cotons / Mouchoirs
- 2 paires de lunettes de protection oculaire
- Crayon khôl blanc
- Gommettes blanches plastifiées
- Tondeuse électrique
- Rasoirs jetables
- Lingettes démaquillantes sans alcool
- Lingettes désinfectantes (pour surfaces)
- Cicalfate / Bepanthen
- String jetable



LA FORCE COMMERCIALE

- Apprendre à avoir les bons discours pour maximiser les ventes

LA VENTE DE FORFAIT

**Objectif mensuel compris
entre 3 500 euros et 10 000 euros voir plus**

**Objectif de panier moyen à chaque vente
750 euros**

Souvenez vous:

« Les bons vendeurs trouvent des moyens, les mauvais vendeurs trouvent des excuses! »

DIFFÉRENCES PROSPECTS / CLIENTS

PROSPECTS		CLIENTS
CONNAISSANCE FAIBLE		CONNAISSANCE
PAS DE CONFIANCE		CONFIANCE
FIDÉLITÉ FAIBLE		FIDÉLITÉ
PAS LE DROIT À L'ERREUR		RÉCURRENCE RDV
PROSPECTION		COMMUNICATION
NOTORIÉTÉ		FAIRE TESTER
RÉEL INTÉRÊT		CONNAISSANCE FAUSSES IDÉES

ACCUEILLIR UN PROSPECT

Objectifs :

- **INFORMER LE CLIENT**
- **FIXER UN RENDEZ-VOUS BILAN**

70% des visiteurs doivent repartir avec un RDV bilan

80% doivent venir au RDV bilan

80% doivent acheter au RDV bilan (panier moyen de 500€)

PREMIER CONTACT

3 / 4 minutes

Connaissances épilation définitive ?

> Oui : pourquoi, comment ?

> Non : explications

Avez-vous déjà pratiqué une technique d'épilation définitive ?

> Oui : quelle(s) zone(s) ? Quand ? Combien de séance ? Satisfaction ?

> Non

Motivations pour l'épilation définitive ?

Habitudes d'épilation actuelles ?

Zone(s) qui pourraient l'intéresser ?

PRÉSENTATION DE VOTRE CENTRE / DE
LA TECHNOLOGIE D'ÉPILATION
DÉFINITIVE QUE VOUS
PROPOSEZ

PRISE DE RDV
POUR LE
BILAN

LE RDV BILAN

- **45 minutes**
- **RDV programmé**
- **Objectif : VENDRE !**

ÉTAPES CLÉS :

- Accueil
- Renseignements client (coordonnées, habitudes d'épilation, si elle a déjà pratiqué l'épilation définitive, etc.)
- Questionnaire médical
- Présentation de la technique
- Études des zones, présentation de l'appareil
- Proposition commerciale

PHASE DE DÉCOUVERTE

- **Prendre le temps d'écouter**
- **Faire parler votre prospect** : affiner son offre et la mettre en adéquation avec ses attentes. Connaître ses motivations, ses habitudes, ses expériences précédentes positives ou non (rechercher ensemble pourquoi cela n'a pas abouti), ses attentes.
- **Poser des questions ouvertes** : permet d'engager la conversation. C'est un moyen efficace d'encourager votre interlocuteur à livrer ses motivations d'achat et les freins éventuels.

Cette phase de découverte est capitale : elle vous permet d'obtenir des informations afin d'affiner votre discours commercial, de consolider votre argumentaire de vente et de personnaliser votre offre !

LES OBJECTIONS

- **Affrontez les objections :**

Levez chacune des objections client : ne les craignez pas, au contraire !

- **Reformulation :**

Lorsque votre prospect émet des objections ou pose des questions, reformulez chacune d'entre elles. Cela vous permet d'être sûr d'avoir bien compris votre interlocuteur et de lui répondre précisément.

- **Rassurer :**

Rassurez-le avec des arguments pertinents par rapport à ses préoccupations. Utilisez des preuves concrètes (témoignages de clients satisfaits, statistiques...) pour donner du poids à votre discours et le convaincre.

EXEMPLES D'OBJECTIONS

C'est trop cher pour moi!

C'est de ne pas le faire qui est cher! Une femme dépense en moyenne 24 000 euros dans sa vie en épilation! En passant à l'épilation définitive, vous allez faire des économies chaque mois, vous débarrassez de cette contrainte, et améliorer la qualité de votre peau: adieu les irritations dues au rasage, les douleurs de l'épilation, les poils sous peau!

Je vais réfléchir, merci

Très bien, je vais vous donner tous les documents que nous avons vu ensemble, est ce qu'il y a une explication qui n'a pas été assez claire? Je peux éventuellement aborder certains points de manière plus précise, pourquoi avez-vous besoin de réflexion?

J'ai besoin de calculer

Bien sur, j'imagine que vous savez plus ou moins bien combien vous pouvez mettre par mois? Quel montant serait le plus confortable pour vous mensuellement? Vous aviez imaginé un budget?

J'ai peur que ça ne marche pas!

Je comprends vos craintes et comme je vous l'ai expliqué cela ne peut pas arriver avec notre technique. Nous travaillons avec une technologie qui permet de personnaliser les traitements en fonction de chaque cliente. Nous sommes spécialistes et transparents avec vous, il existe des personnes chez qui la LP ne fonctionne pas (environ 2% de la population n'est pas réactif à la LP). Dès la première séance, les résultats sont flagrants, vous constaterez de suite la performance du traitement.

Quelle est la différence entre un appareil domestique et votre machine?

La différence de puissance est conséquente entre les deux et il est impossible de réaliser une vraie épilation définitive avec un appareil domestique, mais simplement de retarder la repousse du poil.

Est-ce que la lumière est dangereuse?

Je comprends votre question. Rassurez vous, la technique est très fiable, la tête de l'appareil est équipée d'un filtre qui bloque le passage de les UV: UVA, UVB, UVC et IR. Tous les rayonnements nocifs de l'organisme sont donc bloqués. L'utilisation de nos technologies est moins risquée qu'une exposition au soleil. De plus, la lumière s'arrête dans les couches supérieures de l'hypoderme, les organes ne sont pas touchés, pas de risque de cancer ou autres!

Est-ce douloureux?

Cela dépend de votre sensibilité, c'est similaire à l'épilation? Je vous propose de faire un flash test ensemble afin que vous ressentiez les effets sur une petite zone.

Il y a beaucoup de contre indications et contraintes!

Il n'y a pas tant de contraintes par rapport au confort que vous allez gagner d'ici un an. Et vous verrez, dès la première séance les résultats sont extra ordinaires!

Après 4 séances, je ne vois pas de résultat!

Madame, nous allons faire un bilan complet ensemble. Avez-vous changer de moyen de contraception? Etes vous dans une période de grand stress? Avez vous pris un traitement hormonal?...

A retenir : Avec la Lumière Pulsée ou le Laser, il faut se remettre en question en permanence, s'interroger sur sa pratique, être attentif aux résultats et au ressenti des clients !

DOCUMENTS MARKETING

- **Le fichier** client, à remplir au moment du bilan et avant chaque séance. Faire signer la fiche d'engagement par le client, avant chaque séance. Remplir la fiche de suivi client pour suivre les réglages et réactions ou résultats observés.
- La fiche des **Conditions Générales de Vente** et de **présentation du protocole** est présentée dans le mail que la cliente va recevoir.
- Afficher les **posters** et le **Kakémono**
- **La fiche tarif** : Ne jamais indiquer les tarifs directement sur internet, toujours inciter les prospects à prendre un RDV bilan.
- **Pour le laser** :
 - La brochure juridique
 - Le sticker et lampe à coller sur la porte
 - Le Marketing Kit sur le site www.alphaline-solution.fr

A retenir: être très rigoureux dans le suivi et la bonne tenue des différents documents permet de se protéger juridiquement.

LES AUTRES TRAITEMENTS POSSIBLES AVEC ALPHA SYSTEM

- Applicateur 530 nm :
Photo-rajeunissement, tâches pigmentaires & lésions vasculaires
- Applicateur 430 nm :
Traitement de l'acné

PHOTO RAJEUNISSEMENT

- 3D IPL S-530 nm

PRINCIPES PHYSIOLOGIQUES

A partir de 25 ans, la **production du collagène et de l'élastine par les fibroblastes diminue fortement** entraînant l'apparition de rides et ridules et un relâchement cutané.

Dans les traitements de photo rajeunissement, la lumière émise produit des « **micro-dommages thermiques** » à la jonction dermo-épidermique, ce qui provoque des « micro-blessures ». Le corps en réponse à ces agressions va déclencher une **réponse cicatricielle et une nouvelle production de collagène et d'élastine**.

Résultats :

Améliore la **texture de la peau**, et la rend plus dense

Homogénéisation et diminution de la **taille des pores**

Tonicité et élasticité de la peau

Aspect général de la peau amélioré

Amélioration des **rides** fines et les **lignes d'expression**



PROTOCOLE DE TRAITEMENT

Onglet **LESIONS CUTANEEES**

- **PIECE A MAIN 530nm**
- **EXPOSITION SOLAIRE** : ne pas exposer la zone au soleil 4 semaines avant et 1 semaine après le traitement
- **EFFETS SECONDAIRES** : possibilité que des croûtelles apparaissent après le traitement. Il est important de laisser tomber ces croûtes naturellement et de ne pas gratter.
- **PHOTORAJEUNISSEMENT + TACHES PIGMENTAIRES** : faire une séance de photorajeunissement, puis un protocole de tâches pigmentaires en ciblé, sur les tâches les plus prononcées.

• PROTOCOLE :

Bilan avec flashs tests

Cure : séances espacées de 4 semaines.

Séance d'entretien conseillée tous les 3 mois (même réglages que séance précédente, avec vérification Milo)

GRILLE TARIFAIRE CONSEILLEE :

1 séance	3 séances	5 séances
110 euros	290 euros	425 euros

Applicateur	Phototype	Fluences (J/cm ²)	Mode opératoire	Température (°C)
S-530	I	22	Simple	5
S-530	II	22	Simple	5
S-530	III	18	Simple	5

- **Pour les phototypes 1 et 2 :**

Effectuer 2 passages :

- Mettre le gel + Effectuer un 1er passage
- Retirer le gel puis remettre du gel
- Faire un 2e passage sur les zones problématiques de la cliente

- **Pour les phototypes 3 :**

Effectuer 1 seul passage et augmenter de 2 joules à chaque séance (en réalisant des flashs test à la séance précédente)

On ne dépasse pas 22 joules.

- Il n'est pas recommandé de traiter les **phototypes IV, V et VI**

PROTOCOLE DE SOIN

ÉTAPES DU SOIN

PRECAUTIONS AVANT DE DEBUTER LE SOIN

- Remplir le questionnaire préalable à la séance
- Etablir le protocole adéquat aux besoins de la cliente
- Assurez-vous que la zone que vous avez l'intention de traiter est sans poil
- Nettoyez soigneusement la zone et éliminez les résidus de produits cosmétiques
- Toutes les personnes dans la pièce doivent porter des lunettes de protection



NETTOYER LA ZONE



EVALUER LE PHOTOTYPE AVEC LE MELANINE METER



PARAMETRER L'APPAREIL



APPLIQUER LE GEL FRAIS



REALISER LA TECHNIQUE



RETIRER LE GEL ET NETTOYER LA ZONE



REPETER ETAPES 4/5/6 SI PHOTOTYPE I ET II



APPLIQUER UNE CREME

PHOTO RAJEUNISSEMENT : POST SOIN

- Nettoyer le gel et l'embout de l'applicateur.
Se reporter aux instructions de nettoyage du guide de l'utilisateur.
- Prenez une photo « APRÈS ».
- En cas de rougeur modérée ou de sensation de chaleur de la cliente, appliquer une compresse froide ainsi qu'une crème apaisante (type Biafine).
- Poser un masque apaisant et hydratant, type Masque Patch Expert « Cabine Exclusive »
- Prévenir la cliente de ne pas s'exposer au soleil pendant 4 semaines avant et 1 semaine après, puis d'utiliser un écran solaire à haute puissance.

PROTOCOLE DE SOIN

Nombre de soins : 3 à 5 séances

Intervalle entre les soins : 4 semaines



LÉSIONS VASCULAIRES

- 3D IPL S-530 nm

PROTOCOLE DE TRAITEMENT

Onglet **VARICOSITÉS**

- **PIECE A MAIN** 530nm
- **PROTOCOLE DE SOIN** : rougeurs diffuses, petites varicosités et petits vaisseaux sur le visage.
- **EXPOSITION SOLAIRE** : ne pas exposer la zone au soleil 1 semaine après le soin.
- **EFFETS SECONDAIRES** : Les rougeur diffuses seront +/- intenses selon les clients (possibilité d'appliquer des compresses froides).
- **RÉSULTATS** : les varicosités / vaisseaux disparaissent instantanément après le traitement.

- **PROTOCOLE :**

- **Bilan avec flashs tests**

- Nombre de séances à adapter

- Séances espacées de 4 semaines

- **GRILLE TARIFAIRE CONSEILLÉE**

	1 séance	3 séances	5 séances
15 minutes	60 euros	165 euros	265 euros
30 minutes	100 euros	270 euros	400 euros

Applicateur	Phototype	Fluences (J/cm ²)	Mode opératoire	Température (°C)
S-530	I	20-25	Simple	15
S-530	II	22-25	Simple	15
S-530	III	24-26	Simple	15

- Il n'est pas recommandé de traiter les **phototypes IV, V et VI**
- Petits vaisseaux : si pas de résultat, faire un 2ème passage. La lésion doit disparaître immédiatement
- Nombre de séance : rougeurs capillaires : 1 à 4 séances / lésions vasculaires : 1 séance
- Attention : pas de pression, un simple contact du cristal sur le gel
- Suivre le cheminement du vaisseau pour le traiter

PROTOCOLE DE SOIN

PRECAUTIONS AVANT DE DEBUTER LE SOIN

- Remplir le questionnaire préalable à la séance
- Etablir le protocole adéquat aux besoins de la cliente
- Assurez-vous que la zone que vous avez l'intention de traiter est sans poil
- Nettoyez soigneusement la zone et éliminez les résidus de produits cosmétiques
- Toutes les personnes dans la pièce doivent porter des lunettes de protection
- Délimitez avec un crayon khôl blanc la zone de travail, et utiliser un mouchoir / pochoir si besoin



NETTOYER LA ZONE



UTILISER LES POCHOIRS ADAPTES



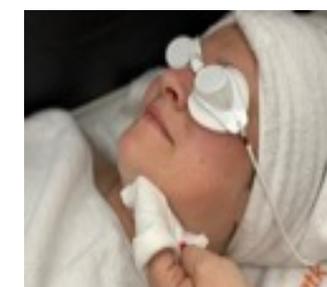
EVALUER LE PHOTOTYPE AVEC LE MELANINE METER



PROCEDER A LA PRATIQUE



PARAMETRER L'APPAREIL



NETTOYER LA ZONE



APPLIQUER LE GEL FRAIS



APPLIQUER UNE CREME

EXÉCUTION DU TRAITEMENT

LESIONS VASCULAIRES : POST SOIN

- Nettoyer le gel et l'embout de l'applicateur.
Se reporter aux instructions de nettoyage du guide de l'utilisateur.
- Prenez une photo « APRÈS ».
- En cas de rougeur modérée ou de sensation de chaleur de la cliente, appliquer une compresse froide ainsi qu'une crème apaisante (type Biafine).
- Demandez au client de s'abstenir de s'exposer au soleil pendant 1 semaine après, puis d'utiliser un écran solaire très puissant.

PROTOCOLE DE SOIN

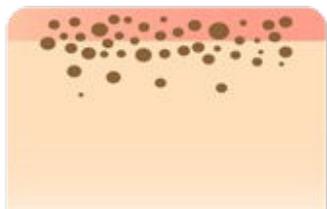
Nombre de soins : nombre de séances à adapter

Intervalle entre les soins : 4 semaines

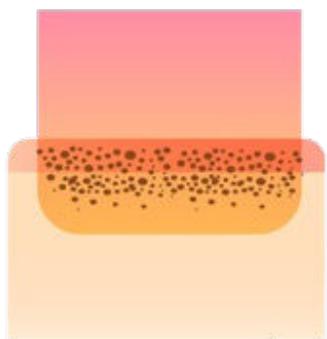
LÉSIONS PIGMENTAIRES

- 3D IPL S-530 nm

LÉSIONS PIGMENTAIRES : MÉCANISMES D'ACTION

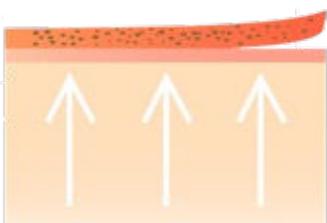


Le **chromophore ciblé dans les lésions pigmentées est la mélanine** fabriquée dans le mélanosome, un organelle présent dans les mélanocytes et ensuite transféré aux kératinocytes dans l'épiderme. Il est également présent dans les lésions pigmentées du derme.

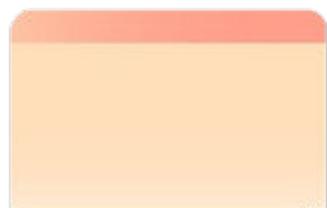


La mélanine est le principal **absorbeur de longueurs d'onde** entre 530 et 1100nm (« fenêtre optique »).

Ici, l'absorption sélective par la mélanine dépasse celle de l'hémoglobine ou de l'eau. L'approche du traitement dépend de **l'emplacement du pigment** (épidermique, dermique ou mixte).



Induits par le chauffage thermique, les mélanosomes sont transférés vers le haut, ce qui entraîne leur élimination à mesure que les micro-croûtes se retirent de la surface de la peau.



Le processus complet dure **1 à 2 semaines**.

PROTOCOLE TRAITEMENT

Onglet **HYPERPIGMENTATION**

- **PIECE A MAIN** 530nm

- **PROTOCOLE DE SOIN :**

Tâche sans relief sur le visage / décolleté / mains (pas les grains de beauté, ni les tâches de naissance)
Utiliser le pochoir pour délimiter les tâches isolées et donc protéger la peau

- **EXPOSITION SOLAIRE** : ne pas exposer la zone au soleil 1 semaine après le soin
- **EFFETS SECONDAIRES** : apparition de croûtelles après le traitement, les laisser tomber naturellement et ne pas gratter.

Il est conseillé de faire un premier traitement en mode photorajeunissement pour traiter les tâches pigmentaires d'une grande zone, avant d'appliquer le protocole tâches pigmentaires.

- **PROTOCOLE :**

Bilan avec flashs tests

1 à 3 séance(s), à adapter en fonction des résultats
Séances espacées de 4 semaines

- **GRILLE TARIFAIRE CONSEILLEE**

	1 séance	3 séances	5 séances
15 minutes	60 euros	165 euros	265 euros
30 minutes	100 euros	270 euros	400 euros

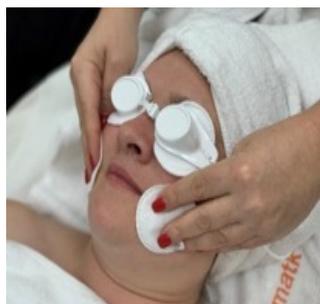
Applicateur	Phototype	Fluences (J/cm ²)	Mode opératoire	Température (°C)
S-530	I	22-25	Simple	5
S-530	II	22-25	Simple	5
S-530	III	22-25	Simple	5
S-530	IV	22-23	Simple	5

- Paramétrer l'appareil en **lésions claires**
- Prise du Mélanine Meter à côté de la tache
- Utiliser obligatoirement le pochoir
- Flasher la tache, attendre une minute, si la tache ne monte pas en pigmentation, réaliser un 2^{ème} flash. Vous pouvez réitérer jusqu'à 3 flashes par tache.
-
- Ne traiter uniquement les taches planes

PROTOCOLE DE SOIN

PRECAUTIONS AVANT DE DEBUTER LE SOIN

- Remplir le questionnaire préalable à la séance
- Etablir le protocole adéquat aux besoins de la cliente
- Assurez-vous que la zone que vous avez l'intention de traiter est sans poil
- Nettoyez soigneusement la zone et éliminez les résidus de produits cosmétiques
- Utilisez un pochoir
- Toutes les personnes dans la pièce doivent porter des lunettes de protection



NETTOYER LA ZONE



EVALUER LE PHOTOTYPE AVEC LE MELANINE METER



PARAMETRER L'APPAREIL



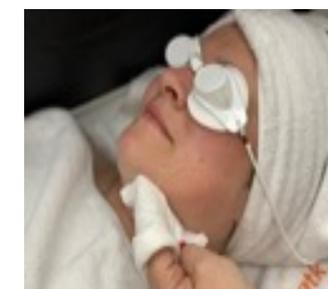
APPLIQUER LE GEL FRAIS



UTILISER LES POCHOIRS ADAPTES



PROCEDER A LA PRATIQUE



NETTOYER LA ZONE



APPLIQUER UNE CREME

EXÉCUTION DU TRAITEMENT

LÉSIONS PIGMENTAIRES : POST SOIN

- Nettoyer le gel et l'embout de l'applicateur.
Se reporter aux instructions de nettoyage du guide de l'utilisateur.
- Prenez une photo « APRÈS ».
- En cas de rougeur modérée ou de sensation de chaleur de la cliente, appliquer une compresse froide ainsi qu'une crème apaisante (type Biafine).
- Demandez au client de s'abstenir de s'exposer au soleil pendant 1 semaine après, puis d'utiliser un écran solaire très puissant.
- Une croûte peut apparaître à la suite du traitement. Il est important de laisser la croûte se détacher spontanément et de ne pas la gratter.

PROTOCOLE DE SOIN

Nombre de soins : nombre de séances à adapter

Intervalle entre les soins : 4 semaines

AVANT ET APRÈS

AVANT



APRES 3 TRAITEMENTS



AVANT



APRES 4 TRAITEMENTS



ACNÉ

- 3D IPL S-430 nm

PROTOCOLE TRAITEMENT : ACNÉ

- **PIECE A MAIN** 430nm
- **PROTOCOLE DE SOIN** : acné légère ou intense
- **EXPOSITION SOLAIRE** : ne pas exposer la zone au soleil 1 semaine après le soin, et 4 semaines avant.
- **EFFETS SECONDAIRES** : sécheresse des zones inflammées, dans les jours suivant le soin. Il est important de ne pas gratter. Rougeur +/- intense selon les clients, compresses froides post-soin.

• PROTOCOLE :

Bilan avec flashes tests

2 séances hebdomadaire pour les 4 premières séances puis 1 par semaine

Les résultats commencent à se voir à partir de la 5e ou 6e séance

• GRILLE TARIFAIRE CONSEILLEE

	1 séance	5 séances	10 séances
15 minutes	60 euros	265 euros	425 euros
30 minutes	100 euros	400 euros	640 euros

PROTOCOLE DE SOIN

PRECAUTIONS AVANT DE DEBUTER LE SOIN

- Remplir le questionnaire préalable à la séance
- Etablir le protocole adéquat aux besoins de la cliente
- Assurez-vous que la zone que vous avez l'intention de traiter est sans poil
- Nettoyez soigneusement la zone et éliminez les résidus de produits cosmétiques
- Toutes les personnes dans la pièce doivent porter des lunettes de protection



NETTOYER LA ZONE



EVALUER LE PHOTOTYPE AVEC LE MELANINE METER



PARAMETRER L'APPAREIL



APPLIQUER LE GEL FRAIS



PROCEDER A LA PRATIQUE



RETIRER LE GEL



2^E PASSAGE SI BESOIN SUR CERTAINES ZONES



APPLIQUER UNE CREME

Applicateur	Phototype	Fluences (J/cm ²)	Mode opératoire
S-430	I	19.9	Simple
S-430	II	18	Simple
S-430	III	16.1	Simple

- Procéder d'abord à un nettoyage profond du visage pour réduire et désinfecter les papules et les pustules.
- **Prise du Mélanine Meter, puis paramétrage de l'appareil en fonction du tableau des réglages**
- Ne traiter que la zone inflammée
- Faites un premier passage sur l'ensemble de la zone à travailler. Faites un 2ème passage en validant avec la cliente le ressenti.
- Possibilité de faire des séances d'entretien

AVANT



48h après le 1er traitement



AVANT



APRÈS 3 SÉANCES



ACNÉ : POST SOIN

- Nettoyer le gel et l'embout de l'applicateur.

Se reporter aux instructions de nettoyage du guide de l'utilisateur.

- Prenez une photo « APRÈS ».
- Demandez au client de s'abstenir de s'exposer au soleil pendant 4 semaines avant et 1 semaine après, puis d'utiliser un écran solaire très puissant.
- Sécheresse des zones inflammées quelques jours après le soin. Il est important de ne pas la gratter et d'hydrater.
- Les clients doivent maintenir une hygiène méticuleuse de la zone affectée.

PROTOCOLE DE SOIN

Nombre moyen de traitements requis : 10 traitements

Intervalle entre les traitements : Voir protocole

PROCÉDURES D'UTILISATION

- Les points de vigilance pour le bon fonctionnement de votre appareil
- La procédure annuelle d'entretien de votre appareil

POINTS DE VIGILANCE :

Ne jamais brancher ou débrancher une pièce à main avec l'appareil allumé. Vous devez impérativement et systématiquement éteindre votre appareil avant tout changement de pièce à main, sous peine de causer de graves dommages sur l'appareil

Ne jamais brancher la prise d'alimentation sur une multiprise. L'appareil doit être directement branché au secteur.

La température de la **pièce doit être de 21°C.**

Un temps de **15 minutes de pause doit être respecté entre chaque client.**

Attention à la **prise en main et à la repose de la pièce à main** qui doit toujours se faire par le haut.

Maintenir toujours le **niveau d'eau** proche du niveau **maximum** sans jamais le dépasser, sous risque d'endommager gravement l'appareil.

Une fois par mois, il est important de **nettoyer les grilles d'aération** situées sur l'arrière de l'appareil, en aspirant les poussières.

Toujours porter les **lunettes de protection** spécifiques à la pratique du laser, et prévenir systématiquement si « **séance de laser en cours** ».

« Comment reposer la pièce à main sur la machine ? »



LISTE DES PRINCIPAUX CODES ERREURS

8	Il reste moins de 5000 flashes IPL
6	Il ne reste plus de flash sur la pièce à main
6	Température de la pièce trop élevée
20	Niveau du liquide de refroidissement trop bas
26	Problème d'applicateur, faire un test avec un autre applicateur
31	Maintenance annuelle de votre appareil ALPHA SYSTEM
32	Le capot de l'appareil est mal fermé

PROCÉDURE ANNUELLE D'ENTRETIEN DE VOTRE APPAREIL

Pour votre appareil Alpha System, la maintenance est à réaliser une fois par an.

Vous devez impérativement faire réaliser cette maintenance pour garantir le meilleur fonctionnement de votre appareil et prévenir toute panne éventuelle.

L'appareil vous indique quand la maintenance doit être effectuée avec l'apparition du **code 31**, un an après sa mise en service.

Si la maintenance n'est pas réalisée à temps, l'appareil se bloquera et vous ne pourrez plus l'utiliser jusqu'à la réalisation de la maintenance.

Pour réserver votre maintenance, vous pouvez vous rendre directement sur la boutique en ligne Keros Technology. Un technicien viendra réaliser la maintenance dans un délai de 24 à 72h.



Réaliser l'appoint d'eau :

2 à 3 semaines après l'utilisation de l'appareil, nous vous conseillons de faire un appoint d'eau dans l'appareil. Vérifiez ensuite régulièrement le niveau d'eau qui doit être toujours au maximum.



Ouvrir le Coolant liquid fill.



Insérez le tube dans le Coolant liquid fill et pressez sur la poche jusqu'à ce que l'eau arrive au niveau maximum mais sans jamais dépasser.

LE CONDUIT OPTIQUE

Nettoyage du conduit optique de l'applicateur :

Pour assurer une utilisation hygiénique et sans risque de votre applicateur, il est **indispensable de maintenir le conduit optique dans un état de propreté impeccable.**

Il est de votre responsabilité de vous assurer que le conduit optique est parfaitement propre avant, pendant et après chaque utilisation de votre applicateur.

En cours de soin, retirer l'excédent de gel à l'aide d'un chiffon ou d'un papier non abrasif.

Nettoyage :

Le gel se dissout au contact de l'eau.

Imbiber un chiffon avec de l'eau, nettoyer correctement toutes les parties couvertes de gel, en insistant sur le conduit optique.

Répéter l'opération si nécessaire afin de retirer complètement le gel.

Le conduit doit être transparent, propre, lisse, brillant, sans aucune trace de résidu.

Si optique sale : brûlures ! Un conduit mal nettoyé, avec résidus, poil... brûle la peau.

Désinfection :

Éliminer toutes les bactéries. Pour cela, humecter un chiffon avec un produit adapté.

Pour que l'efficacité soit optimale, laisser agir le produit suivant les instructions de la notice.

INFOS PRATIQUES

MARKETING KIT ALPHALINE :

Pour accéder au Marketing Kit :

<https://alphaline-solution.fr/marketing-kit/>

Mot de passe d'accès :

Alphaline-Keros01

COMMANDE CONSOMMABLES :

Se rendre sur la boutique en ligne sur le site de Keros Technology

CONTACTS :

Keros Technology : 04 74 24 83 58 (Standard : Service Administratif, Service Marketing, SAV)

Commercial & Formation: Joindre votre commercial référent

NOTES

NOTES

NOTES

Keros

TECHNOLOGY

INFORMATIONS & DÉMONSTRATIONS
20 RUE DU REVERMONT
01440 VIRIAT

Mail : contact@keros-technology.fr
Tél : 04 47 24 83 58